

横浜市深谷俣野地域ケアプラザ 令和7年度利用者アンケート振り返りシート

(1 / 1 枚)

課題・問題点	改善策	振り返り・備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 初心者向け健康マージャンを開催して欲しい。</p>	<p>いつまでに：次年度以降 現在、ケアプラザには麻雀に関する備品が無く、今までニーズも無かったため、開催していませんが、近隣で麻雀できる場を把握しており、必要であれば案内しています。 今後、ニーズが増加すれば、備品の購入や開催を検討していきます。</p> <p>(改善責任者：遠藤)</p>	<p>麻雀に関するニーズはみられず、必要な方には近隣で麻雀できる場を案内した。</p>
<p>(共通 窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 色々な相談にも対応していることをホームページなどでもわかりやすく知らせてほしい。</p>	<p>いつまでに：随時 ホームページには、総合相談窓口であることを掲載しているが、より伝わりやすい表現を検討し、周知に努めます。</p> <p>(改善責任者：石橋)</p>	<p>HPの文言を再検討し、更新する。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 緊急時の対応については、講習会を開き、周知してほしい。</p>	<p>いつまでに：随時 各団体代表が集まる連絡会で年1度説明を行っています。 希望に応じ随時説明を行います。</p> <p>(改善責任者：石橋)</p>	<p>各団体活動の中での説明は例年通り行い、自主事業内では冒頭に説明することを徹底する。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 多様なサービス情報の提供に対し、訪問時に説明は行っているが、アンケート結果にて「未回答」や「感じない」を選択された利用者様がいました。</p>	<p>いつまでに：随時 サービス情報の提供に際して、具体的に契約・サービス開始・モニタリング等の時に利用者様の状況やタイミングを確認しながら、記憶に残るよう丁寧に説明し、多様な地域の社会資源の情報を提供して参ります。</p> <p>(改善責任者：小池)</p>	<p>助成や地域ボランティア等の情報提供は行へたが、社会資源の言葉が理解しづらいとの意見も出たため、理解しやすい説明を心がけていく。</p>