

横浜市深谷俣野地域ケアプラザ 令和5年度 利用者アンケート 振り返りシート

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通 <u>窓口相談</u> 自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) ケアプラザについてあまり周知されていないように思う。 広報紙はあまり読む機会がない。</p>	<p>いつまでに：随時対応 何を改善するか：継続して広報紙をホームページ・掲示板へ掲載、館内配架、町内会自治会への送付回覧を行う。窓口相談者、自主事業参加者、各種定例会等でも配布し、出来るだけ多くの方にケアプラザの存在を知っていただく。 (改善責任者：遠藤)</p>	<p>各関係機関、自主事業参加者、相談者への周知(声掛け・資料配布・回覧・掲示)を継続的に行っている。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所) 貸館利用団体の周知について、もっといろいろな人に知ってもらいたい。</p>	<p>いつまでに：次年度 何を改善するか：貸館利用団体リストを活用し、広報していく。 (改善責任者：石橋)</p>	<p>貸館団体へ団体情報についてのアンケートを実施し、更新した情報を広報する準備をしている。</p>
<p>(共通・窓口相談 <u>自主事業</u>・貸出施設・予防/居宅・通所) 楽しい活動をどんどん発信してほしい。</p>	<p>いつまでに：次年度 何を改善するか：地域の方のニーズに合わせた事業を計画・周知し、参加していただく。 (改善責任者：石橋)</p>	<p>新規事業を含め自主事業の企画は所内会議等で共有し、各部署協力して周知を行っている。</p>

<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 施設や集まりなどの選択肢があれば積極的に知らせて欲しい。</p>	<p>いつまでに：随時対応 何を改善するか：居宅会議にて情報を共有し、ホームページを活用しながらフォーマル並びにインフォーマルも含め幅広く情報を提供していく。 (改善責任者：小池)</p>	<p>定期訪問時に施設情報や地域で行っている活動並びにイベントも含め継続して情報提供できている。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 名前を書いた事と捺印する事をお願いされた事しか覚えていない。</p>	<p>いつまでに：随時対応 何を改善するか：指定居宅介護支援事業所契約書、指定居宅介護支援事業所契約約款、個人情報使用同意書、重要事項説明書、料金表、居宅介護支援サービス利用割合等説明書及び判定期間、居宅サービス計画作成依頼書、居宅介護予防サービス計画作成・介護予防ケアマネジメント依頼届出書の上記内容を丁寧に説明し本人並びに家族も含め理解していただけるように改善していく。 (改善責任者：小池)</p>	<p>初回及び定期的に継続して各契約書の説明をわかりやすく説明出来ている。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) サービス利用票の説明を受けた事はありません。</p>	<p>いつまでに：随時対応 何を改善するか：毎月のモニタリング訪問時に各担当ケアマネジャーより、サービス利用票と声に出して理解してもらい金額内容も含め丁寧に説明を行っていく。 (改善責任者：小池)</p>	<p>利用票にマーキングしたり、利用者様に利用票と声を出して説明するなど工夫しながら継続して行っている。</p>