

令和6年  
4月から

# とっとの芽 (横浜市地域子育て支援拠点) の 利用登録と入館方法が変わります



## 何が変わるの？

- 1 横浜市地域子育て支援拠点サイトへの登録が必要になります。
- 2 これまで会員カードで行っていた入退館が、スマートフォンに表示される二次元コードにかわります。
- 3 二次元コードは、横浜市内18区の地域子育て支援拠点すべて共通で利用できるようになります。
- 4 横浜子育てサポートシステムの手続きも同じサイトからできるようになります。

## このサイトでできること

### イベントや講座、相談のお知らせ

サイト内の【お知らせ】に利用登録している拠点の情報が配信されます。サイトから申し込みができるものもありますので、チェックしてみてください。

### 子育てサポートシステム 入会説明会申込

子サポの入会説明会の申し込みから、会員登録、サポートの依頼や活動内容の確認まで、サイト上で行なうことができます。

## 横浜子育てサポートシステム 利用・両方会員の皆さまへ

R6年2月までに入会された会員の皆さまは、既に横浜市地域子育て支援拠点サイトのログインアカウントをお持ちです。

拠点(とっとの芽) 利用登録をする前に必ずお手元に届いたはがきに添って更  
新作業を終えたあと、裏面の **ステップ2** から手続きを始めてください。

※R6年3月中に入会された方は、会員登録時にアカウント登録も完了しています



## ステップ1 ログインアカウント登録

子サポ会員の方は  
この作業は  
飛ばしてください

まずは横浜市地域子育て支援拠点サイトへ  
⇨こちらの二次元コードから  
※ブックマークされると便利です。



① 【ログイン】をタップ



地域子育て支援拠点利用  
お母さんや子どもと一緒に保護者が抱っこ、文楽トランプゲームの体験、子育て相談、子育て情報提供などを行います。

② 【新規アカウント登録はこちら】をタップ  
メールアドレスを入力して  
【登録】

アカウント登録

サイトをご利用いただくために、アカウントの登録を行います。  
アカウント登録時、送付されるメールに記載したリンクより、地域子育て支援拠点のご利用登録、または横浜子育てサポートシステムの入会申込をお願いたします。

\*の項目は必須入力です

\*メールアドレス

\*メールアドレス (確認)

私は日本ネットではありません

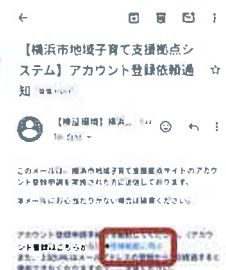
個人利用にのみご利用ください

【登録】

アカウントがありませんか? ログイン

スマホの機種によって確認内容が変わります

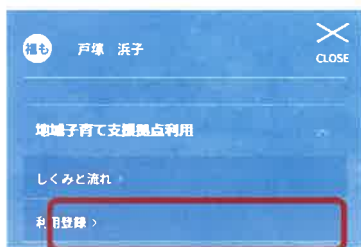
③ 登録したメールアドレスに案内が送信されます。  
案内の手順に添って進んでください



## ステップ2 拠点の利用登録をする



① ログインした状態で、メニューボタンをタップし、【地域子育て支援拠点】の利用登録を選択します



② 編集ボタンから、自分の情報を追加入力します

入力後、画面下部の「登録」ボタンを押してください。



※利用したい区の拠点を必ずここで選択してください



キャンセル 保存

③ 子どもの情報を追加していきます



※小学生以上の子どもは、利用登録できません。

## ステップ3 拠点を利用する

① 入館・退館時に二次元コードを受付で提示します

★メニューボタンから入館証を出す場合  
\*拠点の入館証を選択



★トップ画面から入館証を出す場合

\*入館証を表示を押す

二次元コードの画像をスクリーンショットを撮り、来館するご家族と画像をシェアしても使えます!



## よくあるご質問

- ① メールアドレスを2個同じものを入力しても登録ボタンが押せない  
➡ メールアドレスの前に余白があったり、記号(特にハイフン)が半角になっていないなどでエラーが発生しています。スマートフォンでうまくいかない場合はパソコンで試してみてください。
- ② 今までのカードはどうなりますか  
➡ カードでの入館はできなくなりますので、みなさんの方で処分をお願いします。
- ③ 間違えて登録してしまった情報を削除したいのですが  
➡ 削除ができない仕様になっています。削除が必要な場合はととの芽までお知らせください。
- ④ プレママ登録はどうすればいいですか  
➡ \*親の情報登録の画面で、「プレママ・プレパパである」に☑を入れてください。  
\*【子ども情報追加】して、「子どもの名前」に保護者の名前、「子どもの生年月日」に出産予定日を入力します。

